

# Service Manager

(m/w/x)

FIS-ASP ist der größte Rechenzentrumsbetreiber in der Region Unterfranken mit Spezialisierung auf SAP- und Microsoftsysteme für Industrie und öffentliche Verwaltung. Unternehmen, die ihren Kerngeschäftschwerpunkt außerhalb der IT sehen, setzen auf Leistungen der FIS-ASP um außergewöhnliche Stabilität, Performance und Sicherheit im Betrieb ihrer IT, zu fairen Kosten zu erreichen. In der FIS Gruppe arbeiten inzwischen über 700 Mitarbeiter erfolgreich für Kunden in ganz Europa.

## Unsere interessanten Herausforderungen:

- Zentrale Kommunikationsschnittstelle für den Kunden
- Kommunikationsverantwortung beim Eskalations- und Notfallmanagement
- Unterstützung der Kunden bei der strategischen IT-Planung
- Gestaltung der Services gemäß den vertraglich vereinbarten Leistungen
- Definieren und Verteilen von Service-Berichten

## Unsere Erwartungen:

- Erfolgreich abgeschlossene technische IT-Ausbildung o.Ä.
- Kenntnisse einschlägiger Gesetze, Normen und Standards im Rahmen der IT-Compliance
- Erfahrung im ITIL-Prozess sowie in Projektmanagementmethoden
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative und Durchsetzungsvermögen
- Kommunikationsstärke sowie Flexibilität
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Unsere Benefits:

- Gutes Betriebsklima in einem motivierten Team
- Intensive Einarbeitung und Weiterbildung durch interne sowie externe Schulungen
- Flache Hierarchien mit flexiblen Arbeitszeiten
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Moderne und ergonomische Arbeitsplätze

Unsere Mitarbeiter bestimmen in hohem Maße unseren Erfolg. Daraus ergibt sich ihr herausragender Stellenwert in unserem Unternehmen. Respekt, Offenheit, Aufrichtigkeit und Teamgeist prägen unsere Beziehungen untereinander. Werden Sie Teil unseres Teams und gestalten Sie die Entwicklung der FIS-ASP aktiv mit!

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, bevorzugt per Mail, an Frau Christiane Luck ([personal@fis-asp.de](mailto:personal@fis-asp.de))!