

# Mitarbeiter im IT Service Support

(m/w/x)

FIS-ASP ist der größte Rechenzentrumsbetreiber in der Region Unterfranken mit Spezialisierung auf SAP- und Microsoftsysteme für Industrie und öffentliche Verwaltung. Unternehmen, die ihren Kerngeschäftschwerpunkt außerhalb der IT sehen, setzen auf Leistungen der FIS-ASP um außergewöhnliche Stabilität, Performance und Sicherheit im Betrieb ihrer IT, zu fairen Kosten zu erreichen. In der FIS Gruppe arbeiten inzwischen über 700 Mitarbeiter erfolgreich für Kunden in ganz Europa.

## Unsere interessanten Herausforderungen:

- Sicherstellung eines reibungslosen Betriebes im Rahmen des 1st/2nd Level Supports
- Administration von Windows/Linux Systemen und diversen SAP Datenbanken
- Diagnose der Fehlerursache und Durchführung von Maßnahmen zur Fehlerbeseitigung
- Steuerung, Überwachung und Eskalation von Tickets gemäß definierter Prozesse

## Unsere Erwartungen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder gleichwertige Fähigkeit und Erfahrung im entsprechenden Berufsbild
- IT-Kenntnisse (u.a. Windows- oder Unix/Linux-Betriebssysteme)
- Bereitschaft zum Schichtdienst
- Dienstleistungsorientierte sowie kundenfreundliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

## Unsere Benefits:

- Gutes Betriebsklima in einem motivierten Team
- Intensive Einarbeitung und Weiterbildung durch interne sowie externe Schulungen
- Flache Hierarchien mit kurzen Kommunikations- und Entscheidungswegen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Moderne und ergonomische Arbeitsplätze

Unsere Mitarbeiter bestimmen in hohem Maße unseren Erfolg. Daraus ergibt sich ihr herausragender Stellenwert in unserem Unternehmen. Respekt, Offenheit, Aufrichtigkeit und Teamgeist prägen unsere Beziehungen untereinander. Werden Sie Teil unseres Teams und gestalten Sie die Entwicklung der FIS-ASP aktiv mit!

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, bevorzugt per Mail, an Frau Christiane Luck ([personal@fis-asp.de](mailto:personal@fis-asp.de))!